



KÉK VACOK
Fejlesztő, Oktató és Támogatóház

A különböző generációkért.

HÁZIRENDÜNK

Köszönjük, hogy betartjátok házunk látogatási szabályait. 😊

JELENTKEZÉS

A **Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóházba** meghirdetett **egyéni, páros és csoportos** foglalkozásokra, fejlesztésekre, konzultációkra, szolgáltatásokra, tréningekre, terápiákra, tanácsadásokra és egyéb programokra az **oktatók telefonos és e-mailes elérhetőségein lehet érdeklődni és jelentkezni.**

Csoportos nyílt foglalkozásokra online lehet jelentkezni a csoportos órarendünkben:

[Bejelentkezés – Kék Vacok \(kekvacok.hu\)](https://kekvacok.hu)

ÉRKEZÉS

Kérjük, hogy időben, pontosan érkezzetek, az egyeztetett időpont megkezdése előtt 5-10 perccel.

A **Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóházba** történő **belépést követően mindenkitől** – oktatók, gyermekek, gyermekeket kísérő felnőttek, felnőttek – **kérjük, a kihelyezett kézfertőtlenítő használatát, illetve a kinti cipő lehúzását és elhelyezését a bejáratnál található cipőtartó állványra!**

A ház belső tereibe (folyosó, öltöző, konyha, szobák, mosdó) kinti cipővel belépni tilos!

A foglalkozások pontosan kezdődnek, hosszabbításra nincs lehetőség. Késés esetén is a teljes óradíj megfizetése szükséges. A gyermekek és szülei a foglalkozások megkezdéséig kizárólag a váróhelyiségben tartózkodhatnak, a váróhelyiségben tartózkodó gyermekért a várakozási idő alatt a gondviselő, kísérő felelős.

ÉRTÉKTÁRGYAK

Veszélyes tárgyakat a Ház területére hozni tilos! Értékekért, a váróhelyiségben felejtett tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A Ház eszközeit mindenki saját felelősségére használhatja, kizárólag valamely oktató/szakember felügyelete alatt! **Rongálás, az eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén a szülő/ügyfél köteles megfizetni az okozott kárt.**

TISZTASÁG

Kérjük, ügyeljünk a tisztaság megőrzésére!

Étel/ital fogyasztása kizárólag a váróhelyiségben lehetséges. Kérjük, hogy az evéshez/iváshoz használt eszközöket a konyhában mosogassátok el. Kérjük, hogy a környezetet tartsátok tisztán, ügyeljenek a rendre, hogy az utánaérkezők is élvezhessék azt. **Utcai cipőben a helyiségekbe belépni tilos!**

Kérjük, váltócipőt/ zoknit /papucsot szíveskedjeteK hozni!

BETEGSÉG

Fertőző beteg, lázas gyermek / ügyfél és hozzátartozó nem tartózkodhat a Ház területén!

VÁRAKOZÁS

A várakozás ideje alatt a közös helyiségekben (folyosó, öltöző, nappali, mosdó) a várakozó felnőtteket és gyerekeket kérjük, hogy **hangos beszéddel, telefonálással ne zavarják az oktatók munkáját és a foglalkozáson résztvevőket. Lehetőség szerint házon kívül vagy az udvaron várakozzanak.**

LEMONDÁS

A **Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóházban** tartott foglalkozások és szolgáltatások során az oktatóink igyekeznek minél rugalmasabbak lenni, munkájuk megfelelő végzéséhez pedig az alábbi együttműködési szabályok betartására kérünk benneteket:

- Sajnos vannak olyan élethelyzetek, amikor nem tudtok foglalkozásra jönni. Megértjük. Kérünk, hogy ilyen esetben **legalább 24 órával az időpont előtt intézzétek a lemondást írásban (SMS, e-mail, üzenet) az oktató elérhetőségén**, hogy az időpontot esetleg fel tudjuk/tudják ajánlani másoknak, illetve csoportos óra esetén az oktatók tudják, hogy hány főre készüljenek.
- **Késést maximum 10 percig** tudunk elfogadni, de a foglalkozás ennyivel rövidebb lesz, mivel a következő időpontban már más gyerekek/ügyfél/oktató/ érkezik.
- **24 órán belüli lemondás esetén a foglalkozás/szolgáltatás 50%-át az oktatók fel fogják számolni** a következő alkalommal, mivel ilyen esetben már nem tudják lemondani a szobabérlést és másik gyereket/ügyfelet sem tudnak beszervezni az időpontra.
- **Egyéni foglalkozás/szolgáltatás aznapi lemondása esetén, az orvos által igazoltat** tudjuk figyelembe venni, ebben az esetben az oktatók **csak a bérleti díj árát fogják felszámolni** (2 000 Ft). Az orvosi igazolást fotózva, szkennelve kérjük, küldjétek el üzenetben vagy e-mailben az oktató elérhetőségeire.
- **A csoportos foglalkozások lemondási szabályzata foglalkozástípusonként eltérő lehet.** Erről bővebb információt a foglalkozás oktatója nyújt számotokra.
- Minden foglalkozást/szolgáltatást csak abban az esetben tudunk vállalni, hogyha megismertétek annak feltételeit, lemondási szabályzatát és írásbeli **beleegyező nyilatkozatokkal azt elfogadtátok.**
- Minden fejlesztés csak akkor lehet hatékony, ha megvan benne a rendszeresség. Éppen ezért az oktatók nem tartják jónak, ha „*nincs kedvem menni*”, „*most más programot szerveztünk*”, vagy „*elfelejtettem*” okok miatt mondjátok le a foglalkozást. Változás rendszeresség során remélhető.

Kérjük lemondásaitokat, a fentiek szerint intézzétek.

Amennyiben a foglalkozás oktatóink részéről kerül lemondásra pótlási lehetőséget biztosítunk és jóváírjuk a befizetett összeget. A foglalkozásokon részt vevők pótló időpontjainak, esetlegesen a jóváírásnak megbeszélése egyéni/ csoportos megállapodással történik. Kérjük, hogy a foglalkozások lemondása minden esetben írásban (SMS-ben, üzenetben, vagy e-mail-ben) történjen az esetleges félreértések elkerülése érdekében, melyet megtehetnek a foglalkozás oktatójának elérhetőségén.

ELFOGADÁS

A házirendet a Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóházba való belépéssel mindenki magára vonatkozóan elfogadja. A házirend betartása kötelező! Aki megsérti a házirendet, nem tanúsít együttműködést a Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóházba tulajdonosaival és oktatóival, a továbbiakban nem veheti igénybe házunk szolgáltatásait.

ELFOGADÓ NYILATKOZAT

Alulírott (szülő/törvényes képviselő/ügyfél/kliens neve),
..... (születési helye, ideje) (anyja neve)
..... (tanuló neve) nyilatkozom, hogy a Kék Vacok Fejlesztő, Oktató és Támogatóház házirendjét elolvastam, annak tartalmát megértettem, tudomásul veszem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Kelt: Debrecen,

.....
Szülő/törvényes képviselő/ügyfél/kliens aláírás

.....
Tanuló aláírás